

# Politica de confidentialitate

Această Notificare privind confidențialitatea explică modul în care colectăm, folosim și protejăm orice informație despre dvs. De asemenea, vă spune și cum să ne contactați dacă aveți întrebări despre aceasta.

Această Politică de confidentialitate poate suferi modificări, asadar, vă rugăm să verificați regulat aceasta Politică pentru orice actualizări.

Această Politică se aplică tuturor datelor cu caracter personal pe care le colectăm în timp ce realizăm acțiunile descrise mai sus sau când ne contactați prin e-mail sau telefon.

## 1. Datele cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt informații care vizează o persoană ce poate fi identificată prin aceste date, prin coroborare sau nu cu alte informații. Exemple uzuale de date cu caracter personal prelucrate de către SC BELLDAN SRL în timpul operațiunilor zilnice includ nume, adrese email, numere de telefon.

## 2. Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați

### a) Dacă sunteți un client / potential client al SC BELLDAN SRL:

Pentru a ajunge mesajul dvs. la noi trebuie să introduceți în formularul de contact anumite date personale. Acestea pot include numele, e-mail-ul și număr de telefon, care vor fi exclusiv folosite pentru a vă contacta.

Website-ul nostru **nu** folosește cookie-uri de Analytics, urmarire precum Google Analytics, Facebook Pixel etc.

### Date cu caracter personal colectate automat

Când trimiteți un mesaj prin intermediul formularului de contact de pe website, este generat automat un email către un consultant BELLDAN SRL.

### Date cu caracter personal pe care le primim de la alte companii

Nu este cazul.

**b) Daca sunteti un colaborator / reprezentant / angajat al unui colaborator SC BELLDAN SRL:**

Putem obtine date cu caracter personal despre dvs. atunci cand prestatii un serviciu pentru noi sau cand interactionati cu noi in cursul activitatii noastre. Principalele categorii de date pe care le putem prelucra in aceste situatii includ: informatii de contact (nume, prenume, numar telefon).

**3. De ce colectăm și folosim datele dvs. cu caracter personal?**

**a) Daca sunteti un client / potential client al SC BELLDAN SRL:**

Acestea sunt principalele motive pentru care colectăm datele dvs. cu caracter personal, dar există și alte motive.

**Putem folosi datele dvs. cu caracter personal în următoarele moduri:**

- **Cereri de oferte:** În primul rând, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a realiza și a gestiona cerere de oferta facuta de dvs.
- **Comunicarea cu dvs.:** Pot exista si alte momente când vă vom contacta prin telefon, e-mail sau SMS, pentru a raspunde intrebarilor si solicitarilor adresate sau pentru a derula contractele incheiate.
- **Detectarea și prevenirea fraudei:** Pentru a vă oferi un serviciu sigur, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a detecta și preveni fraudă și alte activități ilegale sau nedorite. În mod similar, putem utiliza datele cu caracter personal în scopuri de securitate și evaluare a riscurilor, care pot include verificarea clientilor.
- **Scopuri juridice:** În cele din urmă, în anumite cazuri, este posibil să fie necesar să utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a rezolva anumite dispute legale, pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale sau pentru orice investigații ale autoritatilor publice.

**b) Daca sunteti un colaborator / reprezentant / angajat al unui colaborator SC BELLDAN SRL:**

Vom prelucra datele cu caracter personal puse la dispozitie de dvs. pentru a ne putea derula activitatea specifica, iar acest lucru va include:

- **Realizarea activitatii noastre:** realizarea de diverse sarcini si servicii in legatura cu derularea contractelor incheiate cu clientii nostri sau pentru serviciile suport auxiliare activitatii noastre specifice (e.g. derularea contractelor incheiate cu organizatia dvs. angajatoare sau pe care o reprezentati sau incheiate cu dvs direct).

- **Detectarea și prevenirea fraudei:** Pentru a vă oferi un serviciu sigur și demn de încredere clienților noștri, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a detecta și preveni fraudele și alte activități ilegale sau nedorite.
- **Scopuri juridice:** În cele din urmă, în anumite cazuri, este posibil să fie necesar să utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a rezolva anumite dispute legale, pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale sau pentru orice investigații ale autorităților publice.

#### 4. Care este temeiul legal al prelucrării de date cu caracter personal?

Pentru a vă prelucra astfel datele cu caracter personal, ne bazăm pe următoarele temeiuri legale:

- **Executarea unui contract la care sunteți parte:** Trebuie să folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a îndeplini orice contract pe care l-ați încheiat cu noi. De exemplu, atunci faceți o comandă de produse sau când reprezentăm o entitate cu care am încheiat un contract de colaborare, trebuie să ne dezvăluim anumite informații legate de dvs. către noi pentru a putea încheia contractul.
- **Interese legitime:** Putem folosi informațiile dvs. pentru „interesele noastre legitime” (un termen care se aplică oricărei activități despre care credem că este o parte esențială a desfășurării eficiente a afacerii noastre), în același timp cu respectarea drepturilor dvs. și a legii. De exemplu, pentru a vă oferi cel mai potrivit conținut pe platformele noastre, pentru îmbunătățirea și promovarea produselor și serviciilor noastre.
- **Îndeplinirea obligațiilor legale:** Putem folosi datele dvs. cu caracter personal pentru aspectele administrative și legale ale activității noastre. De exemplu, în cazul în care suntem obligați să colectăm anumite informații despre clienții noștri în scopuri fiscale sau contabile sau în cazul în care suntem obligați să prezentăm informații instanțelor sau autorităților de reglementare.
- **Consimțământ:** Ne putem baza pe consimțământul dvs. de a utiliza datele dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu pentru a vă contacta în vederea finalizării unei comenzi. Vă puteți retrage acordul în orice moment prin transmiterea unei solicitări în acest sens către [madalina.stroe@belldan.ro](mailto:madalina.stroe@belldan.ro) menționând „Confidențialitate” la subiect.

#### 5. Cu ce părți terțe împărtășim datele dvs. cu caracter personal – și de ce?

**Partenerii noștri de afaceri:** Datele introduse de dvs. în formularul de contact nu vor fi distribuite partenerilor noștri de afaceri.

**Autorități competente:** Putem să dezvăluim datele cu caracter personal și cu autoritățile publice sau de investigație dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege (sau orice reglementare care are putere de lege). Aceasta include ordinele judecătorești, citațiile și ordinele

care decurg din procese și investigații legale. De asemenea, putem divulga datele dvs. cu caracter personal dacă este strict necesar pentru prevenirea, detectarea sau urmărirea în justiție a fraudei și altor acte criminale. Și ar putea fi necesar să dezvăluim date cu caracter personal autorităților competente pentru a proteja și apăra drepturile sau proprietățile noastre sau drepturile sau proprietățile partenerilor noștri de afaceri.

**Furnizori de servicii terțe:** Pentru a vi se putea onora comanda și expedea comanda, numele și numărul de telefon oferite în formularul de contact vor fi predate curierului.

## **6. Transferam date în afara Spațiului Economic European?**

Nu este cazul.

## **7. Ce proceduri de securitate aplicăm pentru a proteja datele cu caracter personal?**

Numai personalul autorizat poate accesa datele cu caracter personal și numai din motive specifice, autorizate.

## **8. Cum tratăm datele cu caracter personal ale copiilor?**

Nu oferim servicii / produse copiilor sub vârsta de 18 ani și ne rezervăm dreptul de a șterge orice informație pe care o putem primi de la un copil sub această vârstă.

## **9. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?**

Perioada de timp pentru care păstrăm informațiile dvs. personale depinde de scopul pentru care au fost obținute și de natura acestora. Vom păstra informațiile dvs. personale nu mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile descrise în această Notificare privind Confidențialitatea (timpul standard este de 24 luni), cu excepția cazului în care legea permite o perioadă de stocare mai mare.

In anumite situatii este posibil sa stocam informatiile dvs personale pe perioade mai lungi de timp, astfel incat sa avem o evidenta exacta a relatiilor dvs cu noi in cazul oricaror plangeri sau provocari sau in cazul in care consideram in mod rezonabil ca exista perspectiva unui litigiu in legatura cu informatiile sau relatiile dvs. personale.

## **10. Ce drepturi aveti in legatura cu datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat?**

Sub rezerva a anumitor exceptii si in unele cazuri, in functie de activitatea de prelucrare pe care o intreprindem, aveti dreptul sa solicitati stergerea / corectarea datelor dvs. personale. In cazul in care nu raspunde in termenul legal solicitarii dvs. puteti depune o plangere la o autoritate de supraveghere.

Daca aveti nevoie de mai multe informatii in ceea ce priveste drepturile dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv drepturile dvs. privind accesul la date, corectarea datelor incorecte, va rugam sa ne contactati si sa transmiteti un e-mail [madalina.stroe@belldan.ro](mailto:madalina.stroe@belldan.ro). Va putem solicita informatii suplimentare pentru a va confirma identitatea si pentru motive de securitate, inainte de a va dezvalui informatiile personale solicitate.

Daca in opinia dvs. ne-am incalcat obligatiile care ne revin in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal, puteti transmite o plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu adresa in: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

## **11. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe platformele noastre?**

SC BELLDAN SRL SRL (cu numele comercial SC BELLDAN SRL) controlează prelucrarea datelor cu caracter personal pe platformele sale, actionand ca operator in sensul legii privind protectia datelor cu caracter personal. SC BELLDAN SRL SRL este o societate cu răspundere limitată privată, înființată sub incidența legilor din Romania, și are sediul pe str. Garii, nr.661, Filipestii de Padure, Prahova.

Dacă aveți întrebări, preocupări sau comentarii referitoare la practicile noastre sau la această Notificare privind confidențialitatea, trimiteți un e-mail la [madalina.stroe@belldan.ro](mailto:madalina.stroe@belldan.ro).